



Prefeitura Municipal de Ituiutaba
Secretaria Municipal de Saúde

Ofício nº 345/2021/SMS

Assunto: Resposta ao Indicação nº 312/2021- Vereador Vilsomar Paixão

Ao Excelentíssimo Presidente da Câmara Municipal
Sr. Renato Moura da Silva

Ituiutaba, 07 de julho de 2021.

Senhor Presidente,

Com cordiais cumprimentos, venho através deste, em resposta ao requerimento 312/2021 do Nobre Edil Vilsomar Paixão informar que a preconização das listas de espera consiste para que o cidadão não necessite retornar todos os dias e passar por longas horas de espera na tentativa de conseguir o agendamento. Com a disponibilização das vagas, os profissionais da unidade de saúde entram em contato com o cidadão. Atualmente somente nas especialidades de cardiologia, neurologia e psiquiatria que temos paciente aguardando na lista de espera. As demais especialidades dermatologia, otorrinolaringologia, pneumologia, mastologista, ortopedista, gastroenterologista, endocrinologia, urologista e oftalmologista, não há lista de espera no momento.

O processo de informatização encontra-se em andamento, com adequações diante das situações excepcionais que tem surgindo.

Referente ao serviço de “*encaixe*”, o mesmo consiste em atender pacientes com prioridades podendo exemplificar casos de pacientes que debilitam ou de pacientes que necessitam de laudo médico para realização de perícias médicas agendadas. Casos de urgências e emergências são orientados a procura pelo Pronto Atendimento, assim como é tentativa de atendimento, em caso de absenteísmo de outro paciente, não pode ser fornecido protocolo visto que o atendimento não está agendado.



Prefeitura Municipal de Ituiutaba
Secretaria Municipal de Saúde

Referente aos registros de tentativas de contato com os pacientes, o mesmo já é realizado, contudo é unânime relato dos profissionais de saúde, em todas as unidades, a periodicidade e dificuldade de comunicação com pacientes através de contato telefônico ora por “*telefone programado para não receber chamada*”; número informado não confere; telefone desligado e/ou não atende. Todas as tentativas de ligação são registradas e registradas em frente dos dados do paciente no campo de observação.

Referente ao agendamento do oftalmologista, há inúmeros pacientes que necessitam fazer acompanhamento médico periódico devido a doenças oculares crônicas, as quais são agendados por orientação do próprio médico oftalmologista; e devido ao alto número de pacientes nesta modalidade, no caso do oftalmologista, foi suspenso a necessidade de encaminhamento e o agendamento está sendo feito periodicamente, de acordo com o número de vagas disponibilizadas no mês. Sendo informado aos pacientes, no dia que procuram o serviço, a data provável do agendamento e o telefone de contato da unidade para confirmarem antecipadamente se não houve alteração.

Pronta para maiores esclarecimentos,

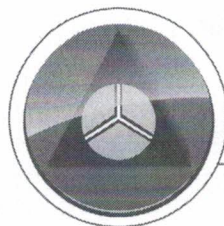
Respeitosamente,


Sandra Aparecida Barbosa Fernandes
Secretaria Municipal de Saúde

Recebi 09/07/21

NOME:


Nayara Vilela de Carvalho
CPF 075.339.356-59
Assessor Legislativo



CÂMARA

MUNICIPAL DE ITUIUTABA

Cidadania, Transparência e Trabalho

Ofício: 518/2021

Referência: Solicitação (faz)

Presidência da Câmara

Ituiutaba, 25 de junho de 2021.

Ilma. Senhora Secretária,

Venho através deste, enviar uma cópia da Indicação CM/312/2021, em anexo, para sua devida apreciação de autoria do ilustre vereador Vilsomar Paixão.

Aproveito para apresentar-lhes meus votos de máxima estima e consideração.

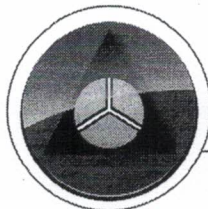
Atenciosamente,

Renato Silva Moura
Presidente da Câmara Municipal de Ituiutaba

A/C

Ilma. Senhora Sandra Aparecida Barbosa Fernandes
Secretária Municipal de Saúde.

NESTA.



CÂMARA

MUNICIPAL DE ITUIUTABA
Cidadania, Transparência e Trabalho

Indicação N° 312/2021
Assunto: Reivindicação
Autor: Vilsomar Paixão

Senhor Presidente,
Senhores (as) vereadores (as):

O vereador abaixo assinado, no uso da atribuição que lhe confere o Regimento Interno, solicita a Vossa Excelência que seja submetida a presente indicação para apreciação do Plenário.

Que o Poder Executivo Municipal viabilize através de sua **Secretaria Municipal de Saúde**, o estudo da possibilidade de uma Padronização no atendimento e entrega de protocolo aos pacientes e usuários que buscam os serviços da rede de saúde também nos casos de consultas oftalmológicas e Encaixe para consultas de diversas especialidades.

JUSTIFICATIVA

Vimos que já foi adotado pela secretaria de Saúde, o fornecimento de protocolo aos pacientes. Já pedimos a informatização. Assim solicitamos a elaboração de um fluxograma, a padronização no atendimento por ainda assistirmos pacientes que buscam encaixe para consultas acabam saindo SEM qualquer comprovação de data que esteve na unidade., que acaba gerando desconforto e um "disse me disse".

Da mesma forma para os pacientes que buscam a Unidade Mista para marcação de consulta oftalmológica, onde o nome é inserido em uma lista de espera, tendo o paciente que aguardar a ligação das secretárias. Porém o que vimos foi uma lista escrita à mão.

Assim, como forma de maior segurança e transparência aos servidores e pacientes, solicitamos que seja adotado a padronização no atendimento, um fluxograma, lista informatizada, constando a data da procura, nome, telefone, as datas de ligação para consulta e data e horário informando sobre as ligações feitas para o paciente.

Sala das Sessões, 22 de junho de 2021.


Vilsomar Paixão

Vereador

Aprovado (a) por 14 votos
favoráveis e 04 contrário(s).

22/06/2021


Presidente

32